



DDD-0693

M. Com. (Part I) (External) Examination

April / May - 2016

Management Theory & Practice

Time : 3 Hours]

[Total Marks : 100

સૂચના :

(૧)

નીચે દર્શાવેલ નિશાનીવાળી વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી. Fillup strictly the details of signs on your answer book.	Seat No. :
Name of the Examination :	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> M. COM. (PART I) (EXTERNAL)	<input type="text"/>
Name of the Subject :	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> MANAGEMENT THEORY & PRACTICE	<input type="text"/>
Subject Code No. : <input type="text"/> 0 <input type="text"/> 6 <input type="text"/> 9 <input type="text"/> 3	Section No. (1, 2,.....): <input type="text"/> Nil
Student's Signature	

(૨) જમણી બાજુના અંક પ્રશ્નોના કુલ ગુણ દર્શાવે છે.

૧ ટૂંકમાં ઉત્તર આપો :

૨૦

- (૧) સંચાલન થીયરી એટલે શું ?
- (૨) વ્યવસ્થાતંત્રીય સંસ્કારિતા એટલે શું ?
- (૩) જ્ઞાન સંચાલનનો અર્થ સ્પષ્ટ કરો.
- (૪) ફીન્જ બેનીફીટ્સ એટલે શું ?
- (૫) કામગીરી મૂલ્યાંકન કોણ કરી શકે ?
- (૬) પરિવર્તનનાં લક્ષણો માત્ર જણાવો.
- (૭) જૂથ અને ટીમ વચ્ચેનો ભેદ સ્પષ્ટ કરો.
- (૮) 'જોહારી વિન્ડો' સમજાવો.
- (૯) સશક્તિકરણનો અર્થ આપો.
- (૧૦) ધંધાકીય પ્રક્રિયાના પુનઃઝંજીરનીકરણની વ્યાખ્યા જણાવો.

૨ સમજાવો : (કોઈપણ બે)

૧૬

- (૧) શક્તિના પ્રકારો
- (૨) જ્ઞાન સંચાલનની પ્રક્રિયા
- (૩) વ્યવસ્થાતંત્રીય સંસ્કારિતાના પ્રકારો
- (૪) જ્ઞાન સંચાલનનું મહત્ત્વ.

- ૩ (અ) કામગીરી મૂલ્યાંકનની પ્રક્રિયા વર્ણવો. ૮
 (બ) વળતર પેકેજના ઉદ્દેશો જણાવો. ૮

અથવા

- ૩ કામગીરી મૂલ્યાંકનની યુગલ તુલના પદ્ધતિ અને વર્ણનાત્મક પદ્ધતિ સમજાવો. ૧૬

- ૪ (અ) પરિવર્તનના વ્યવસ્થાતંત્રીય વિરોધનાં કારણો જણાવો. ૮
 (બ) ટીમની બાહ્ય ગતિવિધિઓ સમજાવો. ૮

અથવા

- ૪ (અ) વિસંવાદિતાની પ્રક્રિયા વર્ણવો. ૮
 (બ) વિશ્વાસ દ્વારા સંચાલનને અસર કરતાં પરિબલોની ચર્ચા કરો. ૮

- ૫ સમજાવો (કોઈપણ બે) ૧૬

- (૧) વિસંવાદિતા ઉદ્ભવવાનાં કારણો
 (૨) માર્મિક ક્ષમતા
 (૩) સમગ્ર ગુણવત્તા સંચાલનનાં લક્ષણો
 (૪) માનવ સંસાધન આયોજન.

- ૬ કેસ સ્ટડી : ૧૬

ભારતમાં સ્થપાયેલ જલારામ ઇલેક્ટ્રોનિક્સ કંપની છેલ્લા ૨૦ વર્ષથી રાષ્ટ્રીય અને આંતરરાષ્ટ્રીય સ્તરે ઉત્પાદન-વેચાણ કરનારી કંપની છે. જેના મેનેજિંગ ડિરેક્ટર ઉન્નતિ પટેલ છે. જેમનાં સંચાલન હેઠળ કંપનીએ ખૂબ જ સારી પ્રતિષ્ઠા મેળવી છે. તેઓ કર્મચારીઓને હંમેશા આજીવન રોજગારી આપવી, નિર્ણય ઘડતરમાં ભાગીદાર બનાવવા, સમસ્યાને અખીલાઈમાં જોવી અને માનવ સંસાધનમાં માનનારાં હતાં.

તેમનાં છેલ્લા એક વર્ષના નિવૃત્તિકાળ દરમિયાન તેમના દીકરા ઉર્વિશે તેનું સંચાલન હાથ પર લીધું. તેમણે સંચાલનની નવી ટેકનિક્સ દાખલ કરી, પણ તેઓ સફળ ન રહ્યા. તેઓ માત્ર ટૂંકા ગાળામાં ઝડપી નફો પ્રાપ્ત કરીને લાંબાગાળાનાં અસ્તિત્વને કાયમી રાખવાની વ્યૂહરચના પર ભાર મૂકતા હતા.

ઉપરોક્ત કેસમાં ઉન્નતિ પટેલે સંચાલનની કઈ વિચારસરણી દાખલ કરી હતી ? શ્રી ઉર્વિશની નિષ્ફળતાનું કારણ શું ?

ENGLISH VERSION

- Instructions : (1) As per the instruction no. 1 of page no. 1.
(2) Figures on the right indicates the full marks of the question.

- 1** Answer in brief : **20**
- (1) What is meant by management theory ?
 - (2) What is meant by Organizational Culture ?
 - (3) Clarify the meaning of knowledge management.
 - (4) What is meant by Freej-benefits ?
 - (5) Who appraised performance appraisal ?
 - (6) State the characteristics of change.
 - (7) What is the difference between group and team ?
 - (8) Explain "Johari Windows".
 - (9) Give the meaning of Empowerment.
 - (10) Give definition of Business Process Reengineering.
- 2** Explain : (any two) **16**
- (1) Types of Power
 - (2) Process of Knowledge Management.
 - (3) Types of Organizational Culture.
 - (4) Importance of Knowledge Management.
- 3** (a) Describe the process of performance appraisal. **8**
(b) State the objectives of compensation package. **8**

OR

- 3** Discuss the Paired Comparison Method and Graphic Method of performance appraisal. **16**
- 4** (a) State the reasons of organizational resistance to change. **8**
(b) Explain external dynamics of team. **8**

OR

- 4** (a) Describe the process of conflict. **8**
(b) Discuss the affecting factors of management by confidence. **8**

- 5 Explain : (any two) 16
- (1) Sources of conflict
 - (2) Core competence
 - (3) Characteristics of total quality management
 - (4) Human resources planning.

6 Case Study : 16

Jalaram Electronics Company situated in India is involved in production and selling at national and international level since last 20 years. The managing director is Unnati Patel, under the management of whom the company has maintained a reputed image. She has always provided life time employment to his subordinates, participate in decision making, taught to look at a wholistic problem from its roots, and helped in development of human resources.

In the last one year of duty, his son Mr. Urvish has taken charge of management. He adopted new techniques of management, which did not prove to be successful. He emphasized on making more profit in short term quickly instead of long term existence.

Which management think process is used by Unnati Patel in above case ?

What are the reasons for failure of Mr. Urvish ?
